Conditions Générales d'Utilisation

Conditions applicables à l'accès et à l'utilisation des services de l'ENT

Version 1.0 **Date** 14 octobre 2026 **Éditeur** Pass Technologie

Article 1 — Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « les CGU ») définissent les conditions dans lesquelles l'éditeur met à disposition l'Espace Numérique de Travail accessible à l'adresse **https://www.ent-scolaire.fr** (ci-après « l'ENT » ou « la Plateforme »), ainsi que les conditions d'utilisation de ce service par l'utilisateur.

Les CGU forment, avec la *Charte d'utilisation* et la *Charte de protection des données personnelles*, l'ensemble contractuel régissant l'usage de la Plateforme.

Article 2 — Définitions

Terme	Définition
ENT / Plateforme	L'ensemble des services numériques accessibles à l'adresse https://www.ent-scolaire.fr et par les applications mobiles associées.
Éditeur	Pass Technologie, qui conçoit, exploite et maintient la Plateforme.
Établissement	L'école ou l'établissement scolaire dont dépend l'utilisateur et qui administre son compte.
Utilisateur	Toute personne physique disposant d'un compte sur la Plateforme.
Contenu	Toute donnée, tout document, message ou fichier déposé, publié ou transmis par un utilisateur au moyen de la Plateforme.
Service	Chaque application ou fonctionnalité de la Plateforme (messagerie, blog, espace documentaire, cahier de textes, etc.).

Article 3 — Acceptation des CGU

L'utilisation de la Plateforme suppose l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. Cette acceptation est recueillie lors de l'activation du compte et matérialisée par une case à cocher explicite.

L'utilisateur qui n'accepte pas les CGU ne peut pas activer son compte ni accéder aux services.

Pour un utilisateur mineur, l'acceptation est effectuée par le mineur lui-même sous l'autorité de ses responsables légaux, lesquels acceptent également les CGU lors de l'activation de leur propre compte.

Article 4 — Accès au service

4.1 Conditions d'accès

L'accès à la Plateforme est réservé aux membres de la communauté éducative des établissements utilisateurs et aux partenaires expressément autorisés. Le service est financé :

- par PASS TECHNOLOGIE pour les utilisateurs qui ne sont rattachés à aucun organisme, pour qui l'accès est gratuit ;
- par l'abonnement de l'organisme (établissement, collectivité ou autre structure) pour les utilisateurs qui y sont rattachés.

L'utilisateur fait son affaire personnelle de l'équipement, de la connexion et des logiciels nécessaires à l'accès à la Plateforme, ainsi que des frais correspondants.

4.2 Compte utilisateur

Le compte est nominatif, personnel et incessible. Ses identifiants sont confidentiels. L'utilisateur est responsable de tout usage fait de son compte.

L'utilisateur informe sans délai l'établissement de toute utilisation non autorisée de son compte.

4.3 Durée

Le compte est ouvert pour la durée de l'appartenance de l'utilisateur à la communauté éducative de l'établissement. Il est désactivé à la sortie des effectifs, puis supprimé à l'issue de la durée de conservation prévue par la charte de protection des données personnelles.

Article 5 — Description des services

La Plateforme met à disposition, selon le profil de l'utilisateur et les choix de son établissement, tout ou partie des services suivants : page d'accueil et fil d'actualités, annuaire, messagerie interne, messagerie instantanée, espace documentaire, blogs et pages, murs et cahiers collaboratifs, cahier de textes et carnet de liaison, emploi du temps, vie scolaire (absences, notes, compétences), médiacentre de ressources numériques, formulaires et démarches, réservation de ressources, et services connexes fournis par des tiers.

La liste des services et leur périmètre fonctionnel peuvent évoluer. L'éditeur peut ajouter, modifier ou supprimer un service, notamment pour des raisons techniques, réglementaires ou de sécurité.

Article 6 — Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme conformément à sa destination, aux lois et règlements en vigueur, à la *Charte d'utilisation* et au règlement intérieur de son établissement.

Il s'interdit notamment de porter atteinte aux droits des tiers, de diffuser des contenus illicites, de perturber le fonctionnement du service, d'en détourner l'usage à des fins commerciales, publicitaires, politiques ou religieuses, et d'extraire tout ou partie des bases de données de la Plateforme.

Article 7 — Contenus des utilisateurs

L'utilisateur demeure titulaire des droits sur les contenus qu'il dépose. Il garantit détenir les droits nécessaires à leur diffusion sur la Plateforme.

Il concède à l'éditeur, pour les seuls besoins du fonctionnement du service, un droit non exclusif d'héberger, de reproduire et d'afficher ces contenus, limité à la durée de leur présence sur la Plateforme.

L'éditeur n'exerce pas de contrôle a priori sur les contenus. Conformément au régime de responsabilité des hébergeurs, il retire promptement tout contenu manifestement illicite qui lui est signalé. Les signalements peuvent être adressés depuis les fonctions de signalement de la Plateforme, notamment le formulaire de l'application *Aide et support* (catégorie « Signaler un contenu illicite ») : https://www.ent-scolaire.fr/support/tickets/new?motif=signalement. Toute personne, utilisatrice ou non de la Plateforme, peut également adresser un signalement au directeur de la publication (article 16).

Article 8 — Propriété intellectuelle

La Plateforme repose sur la solution libre Open ENT, distribuée sous licence AGPL v3. Les composants logiciels sont soumis à leurs licences respectives.

Les marques, logos, chartes graphiques et éléments d'identité visuelle des établissements et des collectivités demeurent la propriété de leurs titulaires. Toute reproduction est soumise à autorisation préalable.

Les ressources pédagogiques accessibles depuis le médiacentre restent la propriété de leurs éditeurs et sont soumises aux conditions d'utilisation de ces derniers.

Article 9 — Disponibilité, maintenance et évolution

L'éditeur s'efforce d'assurer l'accessibilité de la Plateforme 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il ne peut toutefois être tenu à une obligation de résultat.

L'accès peut être interrompu, notamment pour maintenance, mise à jour, incident de sécurité ou cas de force majeure. Les opérations programmées sont annoncées, autant que possible, sur la Plateforme.

Les engagements de niveau de service sont ceux de l'option de qualité de service souscrite, le cas échéant, par l'organisme ayant conclu un contrat avec l'éditeur. Aucun niveau de service n'est garanti aux utilisateurs bénéficiant du service à titre gratuit.

Article 10 — Responsabilité

L'éditeur est responsable du bon fonctionnement de la Plateforme dans les limites décrites à l'article 9. Il ne saurait être tenu pour responsable :

- des contenus publiés par les utilisateurs, dont ceux-ci sont seuls responsables ;
- des conséquences d'un usage du compte par un tiers rendu possible par un défaut de confidentialité des identifiants ;
- des dysfonctionnements imputables au réseau, à l'équipement ou aux logiciels de l'utilisateur ;

- du contenu des sites tiers accessibles par des liens hypertextes depuis la Plateforme ;
- des services fournis par des tiers auxquels la Plateforme donne accès, régis par leurs propres conditions.

Article 11 — Sécurité et journalisation

L'éditeur met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger la Plateforme et les données qu'elle traite : chiffrement des communications, contrôle d'accès, cloisonnement des données par établissement, sauvegardes, journalisation, analyse antivirus des pièces jointes.

Les journaux de connexion sont conservés dans les conditions prévues par la réglementation et exploités uniquement pour la sécurité du service et la réponse aux réquisitions légales.

Article 12 — Données à caractère personnel

Les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre de la Plateforme sont décrits dans la *Charte de protection des données personnelles*, qui fait partie intégrante des présentes CGU.

Les droits reconnus par le Règlement (UE) 2016/679 et par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée s'exercent auprès du délégué à la protection des données : M. Nader Boutros, nader.boutros@pass-technologie.fr.

Article 13 — Suspension et résiliation

L'établissement ou l'éditeur peut suspendre l'accès d'un utilisateur, à titre conservatoire, en cas de manquement aux présentes CGU ou à la *Charte d'utilisation*, ou en cas de menace pour la sécurité du service.

Sauf urgence, la suspension est précédée d'une information de l'utilisateur et, pour un élève mineur, de ses responsables légaux.

Article 14 — Modification des CGU

Les CGU peuvent être modifiées à tout moment. La version applicable est celle en vigueur au jour de la connexion.

Toute modification substantielle donne lieu à une nouvelle acceptation explicite lors de la connexion suivante. Le refus d'accepter la nouvelle version empêche la poursuite de l'utilisation du service.

Article 15 — Droit applicable et litiges

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

En cas de différend, les parties s'efforcent de trouver une solution amiable. À défaut, le litige est porté devant les juridictions françaises compétentes.

L'utilisateur peut également saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) pour toute réclamation relative au traitement de ses données à caractère personnel.

Article 16 — Mentions légales

Éditeur
PASS TECHNOLOGIE, société à responsabilité limitée au capital de 15 000,00 €
Siège social : 21 rue de Fécamp, 75012 Paris
RCS Paris 442 063 939 — représentée par M. Nader Boutros, gérant

Directeur de la publication : M. Nader Boutros

Contact : nader.boutros@pass-tech.fr — +33 1 43 41 42 44

Hébergeur : OVH SAS (OVHcloud), 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France — RCS Lille Métropole 424 761 419 — téléphone : 1007 (depuis la France)